

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování služby elektronických komunikací-přístup k síti internet

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky služeb elektronických komunikací dále jen „Podmínky“ tvoří obecný právní rámec, dle kterého poskytuje společnost WIC-NET, s.r.o. dále jen „Poskytovatel“ Uživatelům služby elektronických komunikací.

### 2. Definice pojmů

„Poskytovatel“ je společnost WIC-NET, s.r.o.

„Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba

„Službou“ je služba elektronických komunikací přístup k síti internet poskytovaná Poskytovatelem Uživateli na základě smlouvy nebo ústní dohody obou stran.

„Web Poskytovatele“ jsou webové stránky Poskytovatele na adrese [www.wic-net.cz](http://www.wic-net.cz), kde se může uživatel seznámit s aktuální nabídkou služeb Poskytovatele

„Reklamací“ se rozumí právní úkon Uživatele, při kterém uplatňuje své nároky z vadně vyúčtované ceny nebo z vadně poskytnutých služeb

„Smlouva“ je písemná smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytování služby elektronických komunikací.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

a. Uživatel je oprávněn:

- uplatňovat Reklamacce
- požádat o změnu Služby
- užívat Službu dle Smlouvy
- obracet se svými připomínkami na Poskytovatele

#### b. Uživatel se zavazuje

- řádně a včas platit dohodnutou nebo uvedenou cenu za Službu
- nevyužívat Službu k nezákonným činnostem nebo činnostem, které jsou v rozporu s dobrými mravy
- oznámit Poskytovateli potřebu nutných oprav, které jsou nutné odstranit pro řádné využívání Služby
- chránit své přístupové údaje (hesla apod.) k systému Poskytovatele před zneužitím třetími osobami.
- seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání služby
- oznamovat změnu svých osobních údajů
- umožnit ze závažných důvodů přístup Poskytovateli k technickým zařízením
- neposkytovat Službu třetím osobám bez příslušných oprávnění a souhlasu Poskytovatele
- uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení
- že hromosvodová instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám v případě, že se toto prohlášení ukáže nepravdivým veškeré důsledky s tím spojené nese Uživatel.
- Uživatel se zavazuje používat takový počítačový systém a softwarové vybavení, které umožní správné používání Služby a bude v souladu s platnými právními předpisy v případě, že se toto prohlášení ukáže nepravdivým veškeré důsledky s tím spojené nese Uživatel

#### c. Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat Uživateli Službu dle dohodnutých podmínek
- v případě poruchy na přenosové síti Poskytovatele neprodleně tuto poruchu odstranit a to nejpozději do 48 hodin od zjištění závady.

### 4.Služby

a. Poskytovatel bude na základě Smlouvy poskytovat Uživateli Službu přístup k síti internet.

b. Uživatel bere na vědomí, že k tomu aby mohl užívat Službu poskytovanou Poskytovatelem, musí mít vlastní technické zařízení, které je pro danou službu nezbytné. Součástí Služby může dle dohody být též prodej technického zařízení.

### 5.Vznik a ukončení smlouvy, dohody

- a. Smlouva bude uzavřena písemně. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak.
- b. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou udanou ve smlouvě.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:

- kdy Uživatel soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil dohodnutou cenu za Službu, po předchozím upozornění Provozovatele
- při důvodném podezření, že Uživatel zneužívá síť elektronických komunikací nebo podporuje či se zapojuje do nelegální činnosti

## 6. Reklamacce

a. Uživatel je oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu

## 7. Ceny a platební podmínky

a. Ceny za Služby jsou uvedeny ve Smlouvě.

Příslušné ceny v ceníku se uplatní v případě, že se Smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel je oprávněn platný ceník kdykoli měnit. Je však tuto informaci povinen Uživateli oznámit předem.

b. Pokud nebylo možno řádně užívat Službu závadou na straně Poskytovatele po dobu delší než 24 hodin má Uživatel nárok na přiměřenou slevu z ceny za poskytovanou Službu.

c. Pokud Uživatel nemůže řádně užívat službu z důvodu nesprávného nastavení počítače nebo závadě na jeho technickém zařízení, nese odpovědnost za nemožné užívání Služby on sám.

d. Poskytovatel nese odpovědnost za situaci, kdy nebude možné užívat službu například z důvodu vzniku překážky přenosu signálu bezdrátové sítě od Poskytovatele k Uživateli.

## 8. Omezení služby

a. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:

- nutné údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací. V takovém případě zveřejní plánované omezení Služby na webu Poskytovatele.

- při zneužití Služby třetí osobou nebo Uživatelem a to na dobu nezbytně nutnou

- při neuhrazení faktury v termínu splatnosti, a následném nereagování na upomínku. První odblokování po omezení je zdarma, každé další je zpoplatněno částkou 100Kč.

## 9. Ochrana osobních údajů

a. Uživatel souhlasí se správou a zpracování všech poskytnutých osobních údajů Poskytovatelem za podmínek zákona č.101/2000sb. O ochraně osobních údajů a zákonem č.127/2005sb. o elektronických komunikacích.

## 10. Změna a platnost všeobecných podmínek

a. Poskytovatel má právo tyto podmínky kdykoli měnit nebo doplňovat. Celý a aktualizovaný text bude zveřejněn na webu Poskytovatele. Pokud Uživatel nesouhlasí s aktualizovaným zněním všeobecných podmínek má právo kdykoli odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby, musí tak ovšem učinit nejpozději do 30 dnů od zveřejnění podmínek pokud tak neučiní má se za to, že s podmínkami souhlasí.

b. Tyto všeobecné podmínky pozbývají platnosti v okamžiku nabití platnosti nových všeobecných podmínek.

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti dne: 1.1.2013