



Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb sítě Internet

Číslo smlouvy: 210xxx

Smluvní strany:

Společnost: **WIC-NET, s.r.o.**
Sídlo: **Jaselská 225, 280 02 Kolín**
Kancelář: **Jaselská 722, 280 02 Kolín**
IČO: **284 27 157**
Jednatel: **Filip Maršík**
Kontakt: **tel. 321 321 321, email: info@wic-net.cz**
Společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 140707
(dále jen poskytovatel)

a

Jméno:
Číslo OP:
Trvalé bydliště:
Adresa připojení:
Email:
Telefon:
(dále jen zákazník)

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových služeb.

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi internetové služby, uvedené ve specifikaci.
- 1.2 Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele uvedenou ve specifikaci.

II.

Internetová konektivita

- 2.1 Poskytovatel zajistí zákazníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi adresou připojení zákazníka a internetovým bodem (POP) poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. specifikace) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené zákazníkovi poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou zákazníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění zákazníka tyto IP adresy používat.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel nezodpovídá za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel nezodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využitím služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 Poskytovatel nezodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny ve specifikaci. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny ve specifikaci.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani neposkytne třetí osobě.
- 3.6 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno ve specifikaci. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů: 321 321 321.
- 3.7 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 400 Kč s DPH za každou započatou hodinu servisu a 12 Kč/km s DPH.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Zákazník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele. Poskytovanou konektivitu není zákazník oprávněn poskytovat třetím stranám, pokud to není výslovně uvedeno a povoleno ve specifikaci.
- 4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému. Zákazník je povinen ohlásit jakoukoliv změnu osobních údajů uvedených ve smlouvě.

- 4.4 Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele, pokud je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je zákazník povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit. Přesné vymezení zařízení uvedeno ve specifikaci.
- 4.5 Uživatel dále prohlašuje, že: uzavření této smlouvy a přijetí jejích podmínek je projevem jeho svobodné vůle a byl seznámen s platným ceníkem služeb (VOP), které obdržel a ceny za tyto služby akceptuje.

V.

Cenová ujednání a platební podmínky

- 5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytování služby internet ceny dle aktuálního ceníku poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena ve specifikaci.
- 5.2 Cena za službu dle této smlouvy je zákazníkem zaplacená 14 dní po ukončení kalendářního měsíce na účet poskytovatele FIO Banka 2300346942/2010 nebo ČSOB 222565648/0300. Penále je 0,05% za každý den prodlení. Poplatek za blokaci v případě neuhrazení faktury činí 200Kč.
Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je zákazníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení (instalaci) nebo změnu parametrů služby je zákazníkovi účtována dnem aktivace služby. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně zákazník započal službu užívat.
- 5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny včetně DPH, která bude účtována podle platných daňových zákonů.
- 5.4 Faktura bude zasílána zákazníkovi na uvedený email. Udaný email je zákazník povinen kontrolovat, udržovat funkční, a nahlásit jakoukoliv změnu. Pokud bude zákazník požadovat fakturu v tištěné podobě zaslané obyčejnou poštou, bude k fakturaci přidána částka 30Kč s DPH, je nutné žádost o zasílání faktur požádat telefonicky předem.
- 5.5 V případě platby formou trvalého příkazu bude variabilní symbol zároveň číslo smlouvy (210xxx).

VI.

Zvláštní ujednání

- 6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodě 4.2 této smlouvy. V případě porušení ustanovení této smlouvy může poskytovatel uživatele po předchozím upozornění od počítačové sítě Internet odpojit a to do doby, než bude obnoven stav, odpovídající této smlouvě. V případě odpojení nenáleží uživateli žádné odškodnění. Odpojení uživatele z počítačové sítě Internet nemá vliv na účinnost této smlouvy.

- 6.2 Při zrušení (deaktivaci) jednotlivé přípojky, z důvodu závažného porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka, uhradí zákazník poskytovateli náklady spojené s deaktivací dle cen uvedených v aktuálně platných všeobecných obchodních podmínek (VOP) poskytovatele. Cena za deaktivaci je 1.000kč bez DPH.
- 6.3 Obě smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách souvisejících s touto smlouvou, a to písemně.
- 6.4 Všechna další ujednání, která nejsou upravena touto smlouvou, se řídí ustanoveními obchodního, případně občanského zákoníku.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od x.x.2021, minimálně však na 24 měsíců. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od druhého dne po dni, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé straně. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat všechny náklady spojené s výhodou závazku v případě nedodržení závazku ze strany zákazníka. (WiFi router, bezdrátová anténa, instalace, pronájem zařízení atd...)
- 7.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.4 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 7.5 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

Specifikace služby

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním Ethernet rozhraním (RJ45).

Servisní podmínky poskytované služby:

Úroveň dohledu služby	5x8 – po-pá, 8.00 – 17.00
Hot-line	5x8 – po-pá, 8.00 – 17.00
Max. doba opravy poruchy	24 hodin

Parametry poskytované služby:

Kapacita připojení vedení (rychlost maximální):	x Mbit/s / x Mbit/s
Rychlost běžně dostupná:	x Mbit/s / x Mbit/s
Rychlost běžně inzerovaná:	x Mbit/s / x Mbit/s
Rychlost minimální:	x Mbit/s / x Mbit/s
Agregace:	1:3
Počet IP adres pro přístup na internet:	1

„Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.“

„Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.“

V případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky má zákazník právo podat reklamaci na poskytovanou službu.

Zahájení poskytování služby: xxxx.2021

Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky přístupového telekomunikačního zařízení poskytovatele. V případě resetu zařízení a nutnosti znovunastavení hradí náklady na nastavení zákazník.

Zařízení pro příjem signálu: **zapůjčeno – majetek poskytovatele**
(zapůjčení zdarma při podmínce platby internetu na 6 měsíců dopředu se závazkem na 24 měsíců (1xxxxxxxxxx))

V případě zapůjčení zařízení ručí přebírající za zařízení proti odcizení a poškození (neodborné zásahy, bouřka, elektřina...). Pokud bude zařízení odcizeno či poškozeno, přebírající uhradí jeho cenu.

Ceny poskytované služby:

Cena za službu: internet za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)	0,- Kč
Cena za službu: zapůjčení antény – kalendářní měsíc (v Kč)	100,- Kč
Sleva za službu: zapůjčení antény – kalendářní měsíc (v Kč) - závazek	-100,- Kč
Cena za přidělení IP adres (v Kč)	0,- Kč
Celková cena za službu za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)	0,- Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, dle aktuální sazby.

V Kolíně dne xxxxxxxxxxxx

.....
poskytovatel

.....
zákazník