

SLUŽBA INTERNET + IP TELEFON

Datum vystavení shrnutí: xx.xx.xxxx

Poskytovatel:

WIC-NET, s.r.o., Jaselská 225, 280 02 Kolín, IČ: 284 27 157,
společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 140707
info@wic-net.cz, 321 321 321, www.wic-net.cz



SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA A ZAŘÍZENÍ

- Služba volání v pevném místě s názvem IP TELEFON
- Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem Internet xxxxx
- Anténa včetně zdroje / Optická jednotka

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Rychlost	Download/stahování	Upload/vkládání
Minimální	xxx Mb/s	xxx Mb/s
Běžně dostupná	xxx Mb/s	xxx Mb/s
Maximální	xxx Mb/s	xxx Mb/s

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon Vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, máte právo uplatnit reklamaci na poskytovanou službu nebo výši účtované ceny. V případě oprávněné reklamace máte právo požadovat mimo jiné slevu z ceny služby nebo od smlouvy odstoupit. Podrobnosti naleznete v bodě 9 „Všeobecných obchodních podmínek“, které naleznete na webových stránkách <https://www.wic-net.cz/ke-stazeni/>.

V případě, že Vaší reklamaci nevyhovíme, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Cena za aktivaci/instalaci služby Internet	0 Kč včetně DPH
Cena za aktivaci služby IP telefon	0 Kč včetně DPH
Cena za službu Internet / měsíc	xxx Kč včetně DPH
Cena za službu IP telefon / měsíc	xxx Kč včetně DPH
Cena za pronájem antény včetně zdroje (optické jednotky) / měsíc	0 Kč včetně DPH

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

Doba trvání smlouvy: 24 měsíců

Smlouvu můžete kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 30 dnů od 2. dne od doručení výpovědi poskytovateli.

Při předčasném ukončení smlouvy se závazkem si poskytovatel vyhrazuje právo na úhradu nákladů spojených s výhodou závazku, tj. slevy na dopravu, instalaci a pronájem zařízení, které Vám byly poskytnuty a jsou uvedeny ve smlouvě a v předávacím protokolu. Pokud smlouvu vypovíte z důvodu dle § 63b odst. 7 zákona o elektronických komunikacích, nebude Vám uložena žádná úhrada nebo sankce.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Veškeré požadavky uživatelů se zdravotním postižením vyřídíme telefonicky na lince 321 321 321 nebo prostřednictvím e-mailu: info@wic-net.cz. Veškeré informace jsou k dispozici na www.wic-net.cz.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podmínky poskytování služby jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách, které najdete na webových stránkách <https://www.wic-net.cz/ke-stazeni/>.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj)).