



Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb sítě Internet a IP telefon

Číslo smlouvy: 250xxx

Smluvní strany:

Společnost: **WIC-NET, s.r.o.**
Sídlo: **Jaselská 225, 280 02 Kolín**
Kancelář: **Jaselská 722, 280 02 Kolín**
IČ: **284 27 157**
Jednatel: **Filip Maršík**
Kontakt: **tel. 321 321 321, email: info@wic-net.cz**
Společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 140707
(dále jen Poskytovatel)

a

Jméno:
Číslo OP:
Trvalé bydliště:
Adresa připojení:
e-mail:
telefon:
(dále jen Uživatel)

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových a telekomunikačních služeb.

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli internetové a telekomunikační služby, uvedené ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.
- 1.2 Uživatel se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku Poskytovatele vedenou ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.

II. Internetová konektivita

- 2.1 Poskytovatel zajistí Uživateli přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi sídlem Uživatele a internetovým bodem (POP) Poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. „Specifikace služby“ této smlouvy) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené Uživateli Poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou Uživateli pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění Uživatele tyto IP adresy používat.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací přenášných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel nezodpovídá za porušení vlastnických práv Uživatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře Uživatele, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel nezodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Uživateli či třetí straně v souvislosti s využitím služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 Poskytovatel nezodpovídá Uživateli za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny ve „Specifikaci služby“ této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Uživatele, správa mail a internet serverů Uživatele, firewall Uživatele určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích Uživatele, ani neposkytne třetí osobě.
- 3.6 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno ve „Specifikaci služby“ této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů: 321 321 321.
- 3.7 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 600 Kč s DPH za každou započatou hodinu servisu a 15 Kč/km s DPH, příp. dle aktuálního ceníku.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

- 4.1 Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám Poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Uživatel se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému Poskytovatele. Poskytovanou konektivitu není Uživatel oprávněn poskytovat třetím stranám, pokud to není výslovně uvedeno a povoleno ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.
- 4.3 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel shromažďuje o Uživateli údaje vyplněné Uživatelem ve smlouvě a v příložené „Specifikaci služby“ a údaje o využití služeb Uživatelem. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb Uživateli. Uživatel je povinen ohlásit jakoukoliv změnu osobních údajů uvedených ve smlouvě.

- 4.4 Uživatel se zavazuje zabezpečit zařízení Poskytovatele, pokud je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel se zavazuje, že zařízení v majetku Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit. Přesné vymezení zařízení uvedeno ve "Specifikaci služby" této smlouvy.
- 4.5 Uživatel dále prohlašuje, že uzavření této smlouvy a přijetí jejích podmínek je projevem jeho svobodné vůle a byl seznámen s platným ceníkem služeb a VOP, které jsou dostupné také na webových stránkách a ceny za tyto služby akceptuje.

V.

Cenová ujednání a platební podmínky

- 5.1 Uživatel se zavazuje zaplatit za poskytování služby internet a telefon ceny dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.
- 5.2 Cena za službu dle této smlouvy je Uživatelem zaplacená vždy 14 dní po ukončení kalendářního měsíce na účet Poskytovatele FIO Banka 2300346942/2010 nebo ČSOB 222565648/0300. Penále je 0,05% za každý den prodlení. Poplatek za odblokování v případě neuhrazení faktury činí 200 Kč. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je Uživateli účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení (instalaci) nebo změnu parametrů služby je Uživateli účtována dnem aktivace služby. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu.
- 5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak, která bude účtována podle platných daňových zákonů.
- 5.4 Faktura bude zasílána Uživateli na uvedený email. Udaný email je Uživatel povinen kontrolovat, udržovat funkční a nahlásit jakoukoliv změnu. Pokud bude Uživatel požadovat fakturu v tištěné podobě zaslané obyčejnou poštou, bude k fakturaci přidána částka 90 Kč s DPH, je nutné žádost o zasílání faktur požádat telefonicky nebo e-mailem předem.
- 5.5 V případě platby bankovním převodem bude variabilní symbol zároveň číslo smlouvy (250xxx).

VI.

Zvláštní ujednání

- 6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo Poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodě 4.2 této smlouvy. V případě porušení ustanovení této smlouvy může Poskytovatel Uživatele po předchozím upozornění od počítačové sítě Internet odpojit, a to do doby, než bude obnoven stav, odpovídající této smlouvě. V případě odpojení nenáleží Uživateli žádné odškodnění. Odpojení Uživatele z počítačové sítě Internet nemá vliv na účinnost této smlouvy.
- 6.2 Při zrušení (deaktivaci) jednotlivé přípojky, z důvodu závažného porušení smluvních podmínek ze strany Uživatele, uhradí Uživatel Poskytovateli náklady spojené z deaktivací.

Cena za deaktivaci je 1.000 Kč bez DPH.

- 6.3 V případě výpadku poskytovaných služeb delší než 5 hodin / měsíc poskytne Poskytovatel Uživateli slevu na připojení v poměru hodiny výpadku za měsíc / počet hodin v daném měsíci, pokud výpadek bude způsoben závadou na technologii Poskytovatele. Mezi výpadky nejsou počítány plánované odstávky technologie z důvodu údržby, o nichž je Uživatel předem informován a jejichž rozsah je specifikován ve „Specifikaci služby“ této smlouvy.
- 6.4 Obě smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách souvisejících s touto smlouvou, a to písemně.
- 6.5 Všechna další ujednání, která nejsou upravena touto smlouvou, se řídí ustanoveními obchodního, případně občanského zákoníku.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců, a to od xxxx.2025. Pokud ani jedna smluvní strana nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy nejpozději 1 měsíc před ukončením účinnosti této smlouvy, pak se tato smlouva automaticky prodlužuje na smlouvu na dobu neurčitou. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní době v délce 30 dní a začíná běžet od druhého dne po dni, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé straně. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Uživatel je povinen vrátit veškeré zapůjčené věci (zařízení) ve vlastnictví Poskytovatele, pokud mu byly poskytnuty, případně uhradit smluvní pokutu (viz. „Specifikace služby“) v případě poškození či nevrácení, a to nejpozději do 14 dnů po skončení výpovědní doby. V případě předčasného ukončení smlouvy se závazkem, s výjimkou předčasného ukončení závazku ze smlouvy podle § 63b odst. 7 zákona o elektronických komunikacích, si Poskytovatel vyhrazuje právo na úhradu nákladů spojených s výhodou závazku, tj. slevy na dopravu, instalaci, aktivaci hlasové služby a pronájem zařízení, které byly Uživateli poskytnuty a jsou uvedeny ve „Specifikaci služby“ této smlouvy a v předávacím protokolu, který je vyhotoven ve 2 výtiscích, každá smluvní strana obdrží jeden.
- 7.3 Při ukončení závazku ze smlouvy výpovědí nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání dle § 63b odstavce 8 zákona o elektronických komunikacích, smí být v případě smlouvy uzavřené s Uživatelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, úhrada požadována pouze, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a nesmí být v případě smlouvy uzavřené s Uživatelem nebo podnikající fyzickou osobou, vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

Výše úhrady dle výše uvedeného se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy. V případě dotovaného koncového zařízení se postupuje podle § 63b odstavce 7 zákona o elektronických komunikacích. Platba za služby ve výpovědní době není dotčena.

- 7.4 **OKU kód pro číslo/čísla = 00000321xxxxxx.** V případě ukončení služby, a žádosti Uživatele o převod čísla, Poskytovatel umožní bezplatné ponechání telefonního čísla.
- 7.5 **OKU kód pro internet = 25xxxx01.** V případě ukončení služby internet zaniká také služba IP telefon.
- 7.6 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.7 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 7.8 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 7.9 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty, a to stvrzují svým podpisem.

Specifikace služby

Poskytovatel poskytne Uživateli přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním Ethernet rozhraním (RJ45).

Servisní podmínky poskytované služby:

Úroveň dohledu služby	5x8 – po-pá, 8.00 – 17.00
Hot-line	5x8 – po-pá, 8.00 – 17.00
Max. doba opravy poruchy	24 hodin v pracovní dny

Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky přístupového telekomunikačního zařízení Poskytovatele. V případě resetu zařízení a nutnosti znovunastavení hradí náklady na nastavení Uživatel.

Parametry poskytované služby:

Rychlost maximální (kapacita připojení vedení):	xx Mbit/s / xx Mbit/s
Rychlost běžně dostupná:	xx Mbit/s / xx Mbit/s
Rychlost běžně inzerovaná:	xx Mbit/s / xx Mbit/s
Rychlost minimální:	xx Mbit/s / xx Mbit/s
Agregace:	1:3
Počet IP adres pro přístup na internet:	1

Specifikace rychlostí dle všeobecného oprávnění VO-S/1/08.2020-9:

*„**Maximální rychlost** je nejvyšší možná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu (Místa připojení) a je zásadně rovna inzerované rychlosti.“*

*„**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat uváděná Poskytovatelem v nabídkách Služeb a je rovna nebo nižší než maximální rychlost.“*

*„**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, je to taková rychlost, jejíž hodnotu může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou Službu používá, hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.“*

*„**Minimální rychlost** je nejnižší garantovaná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat, dle podmínek ČTÚ obecně odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.“*

*„**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.“*

*„**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.“*

V případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky má zákazník právo podat reklamaci na poskytovanou službu.

Zařízení pro příjem signálu:

zapůjčeno – majetek poskytovatele

(Zařízení je zapůjčeno zdarma při podmínce platby internetu na prvních 6 měsících užívání služby předem se závazkem doby trvání smlouvy po dobu 24 měsíců, zbývajících 18 měsíců probíhá platba měsíčně dle zvoleného tarifu. Jedná se o platbu v den aktivace služby nebo případně dle faktury. Uživatel po uhrazení této platby během prvních 6 měsíců za tuto službu již nic neplatí. V případě předčasného ukončení závazku ze smlouvy se postupuje podle § 63b odstavce 8 zákona o elektronických komunikacích, přeplatek je vrácen Uživateli nejpozději do 30 dnů po skončení výpovědní doby.)

(Platba xx/2025 – xx/2025)

V případě zapůjčení zařízení ručí Uživatel za zařízení proti odcizení a poškození (neodborné zásahy, bouřka, elektřina...). Pokud bude zařízení odcizeno či poškozeno, Uživatel uhradí smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč.

Při předčasném ukončení závazku ze smlouvy se ve spojitosti s dotovaným koncovým zařízením postupuje podle § 63b odstavce 7 zákona o elektronických komunikacích, pokud si toto zařízení Uživatel ponechá, pak výše úhrady nepřekročí poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto dvou částek je nižší.

Počet IP adres přidělených pro přístup na internet: 1

Počet linek: 1 (.....)

Zahájení poskytování služby:

xxxxx.2025

Aktivace hlasové služby:

Cena za aktivaci hlasové služby (v Kč)	xxx,- Kč
Sleva 100% za aktivaci hlasové služby (v Kč) - závazek	-xxx,- Kč
Celková cena za službu aktivace hlasové služby (v Kč)	xxx,- Kč

Stanovené ceny poskytované služby:

Cena za službu: internet za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)	xxx,- Kč
Cena za službu: IP telefon za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)	xxx,- Kč
Cena za přidělení IP adres (v Kč)	xxx,- Kč
Cena za službu: zapůjčení antény – kalendářní měsíc (v Kč)	xxx,- Kč
Sleva 100 % za službu: zapůjčení antény – kalendářní měsíc (v Kč) - závazek	-xxx,- Kč
Celková cena za službu za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)	xxx,- Kč

Pohyblivé ceny poskytované služby:

Cena za službu: hovorné za dané období (v Kč)	Dle měsíčního vyúčtování
Celková cena za službu za dané období (v Kč)	Dle měsíčního vyúčtování

Další poskytnuté slevy v rámci závazku:

Sleva 100 % za službu: instalace (v Kč)	xxx,- Kč
Sleva 100 % za službu: doprava (v Kč)	viz. předávací protokol

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, dle aktuální sazby.

V Kolíně dne xx.xx.2025

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel