
MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Pokud dojde mezi Poskytovatelem a Uživatelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

V případě sporu týkajícího se telekomunikačních služeb se Uživatel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, poštovní adresa P.O. Box 02, 225 02 Praha 025; email na podání návrhu spotřebitelů: spotrebitelskespory@ctu.cz; webová stránka: <http://www.ctu.cz>.

V případě sporu ohledně služeb Poskytovatele, které nejsou telekomunikační službou, resp. ohledně poskytnutého zařízení, se Uživatel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; email na podání návrhu spotřebitelů: adr@coi.cz; webová stránka: <http://www.coi.cz/>.